

**Virginia Department of Education
Department of Special Populations
Office of Dispute Resolution
P.O. Box 2120
Richmond, Virginia 23218-2120
Telephone: (804) 750-8143
Email: ODRAS@doe.virginia.gov**

FORMULARIO ESTATAL DE QUEJAS SOBRE EDUCACIÓN ESPECIAL

Revisado en agosto de 2024

Complete la información solicitada a continuación. Escriba de forma legible una respuesta a cada pregunta, luego firme y feche el formulario.¹ Un asterisco (*) indica la información requerida. La dirección y el nombre del estudiante, así como el nombre de la escuela, solo se requieren para las alegaciones con respecto a un menor en particular.

1. *Nombre de la persona que presenta la queja²:

Relación con el estudiante (marque una a continuación):

Padre/madre

Otro

Abogado

Defensor

*Dirección postal:

Dirección de correo electrónico (*obligatoria si los padres desean intercambiar información electrónicamente):

*Número de teléfono (incluya código de área):

Casa:

Oficina:

¹ Este formulario no es obligatorio, pero las quejas deben hacerse por escrito e incluir los mismos detalles identificados con un asterisco (*) en este formulario.

² Si la queja se refiere a un estudiante nombrado, y la persona que la presenta no es su padre o madre, o si el estudiante ha alcanzado la mayoría de edad (18 años en Virginia), la presente debe incluir el consentimiento, firmado por el padre o la madre, o el propio estudiante si tiene, al menos, 18 años, antes de que se comparta cualquier información con el denunciante. **El Departamento de Educación de Virginia determinará caso por caso qué información debe retenerse al resolver una queja presentada por alguien que no sea el padre/la madre del estudiante cuando ninguno de estos haya dado su consentimiento a la divulgación de la información de identificación personal de este.**

2. *Nombre completo del estudiante:

*Escuela:

*Escuela a la que asiste el estudiante:

*División escolar:

*Dirección de residencia del estudiante ³:

*Discapacidad del estudiante:

3. *Indique los temas relacionados con la queja y brinde una descripción de la naturaleza del problema, incluidos los hechos relacionados. Proporcione un breve resumen de lo que alega como infracciones de la normativa sobre educación especial y de los hechos en los que se basa su declaración. Si es necesario, use hojas adicionales.

³ En el caso de un estudiante sin hogar, incluya cualquier información de contacto disponible y el nombre de la escuela a la que asiste.

4. Enumere a las personas con las que ya ha hablado para resolver esta queja e incluya las respuestas de estas a su solicitud.

5. Enumere en una lista las áreas específicas de inquietud, si corresponde, e incluya las fechas cuando estén disponibles. **(Nota: Las quejas deben referirse a un hecho que haya ocurrido no más de un año antes de la fecha en que el Virginia Department of Education, VDOE, la reciba).**

Note: We recommend that you include any documentation that supports your allegation(s) as an attachment to this form. Should audio recordings (CD or cassette tape) or video recordings (DVD or videotape) be submitted to support an allegation(s), please provide a reference, either in the complaint document or on the recording label, as to where on the recording (e.g., timestamp) the supporting information is located.

6. *** Proporcione una propuesta de resolución del problema en la medida en que se sepa y esté disponible.⁴**

⁴ Las resoluciones propuestas tienen por objeto, en parte, ayudar al demandante y a la agencia pública a alcanzar una pronta resolución de la queja. Cualquier acción correctiva que pueda ser requerida en relación con la queja queda a discreción del VDOE. Ciertas medidas que pueden sugerirse, como las disciplinarias o la finalización de la relación laboral del personal de la división escolar, no son competencia del VDOE.

7. **Para cumplir con los estándares de suficiencia establecidos por las regulaciones estatales y federales para la tramitación de una queja en el marco estatal, se debe enviar simultáneamente una copia de esta a la división escolar. Seleccione una de las siguientes casillas para indicar si se ha cumplido este requisito:**

SÍ

NO

*Firma de la persona que presenta la queja (Requerida)

Fecha

MEDIACIÓN

La mediación se ofrece sin costo alguno a las partes, al demandante y al personal de la escuela. Alentamos la mediación, que puede ser beneficiosa en su caso. Sin embargo, tenga en cuenta que la mediación es un sistema voluntario para resolver disputas. Ambas partes deben acordar mediar en sus asuntos antes del inicio del proceso de mediación. Puede encontrar información adicional sobre la mediación en el sitio web del VDOE, en [Mediación en Educación Especial](#).

Marcando la opción correspondiente en las siguientes casillas de verificación, indique su interés en la mediación como una opción para resolver los temas sobre los que presenta la queja.

Me interesa conocer más acerca de la mediación

Me interesa la mediación como opción para resolver los temas sobre los que presento la queja

Rechazo la mediación

**Envíe este formulario a ODRAS@doe.virginia.gov
o a la dirección postal del VDOE que aparece en la primera página.**